



北京语言大学  
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE UNIVERSITY

ESC  
CLERMONT BUSINESS SCHOOL  
School for life since 1919

教育部批准书编号:MOE11FR1A20212187N

北京语言大学 法国克莱蒙高等商学院

商业智能与分析 MASTER  
OF BUSINESS INTELLIGENCE  
& ANALYTICS

理学硕士研究生

/中外合作办学/

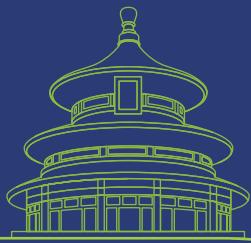


本项目得到法国高等精英学院联盟(CGE)及法国驻华大使馆文化教育合作处的支持



## VISION

### 项目愿景。



打造具有崇高人文品质与国际胸怀，充分兼容人文、人本与未来科技元素的可持续知识平台

## MISSION

### 项目使命。

培养一批通晓全球商业规律，运用信息前沿技术，能够使用智能语言面对世界复杂性挑战，参与全球化价值贡献的创新者，和在国际舞台讲好中国故事的传播者

## VALUES

### 项目价值观。

吸收、融合、创新、提升，把人才培养在中国大地上





北京语言大学是中华人民共和国教育部直属重点大学，是新中国创办的唯一以“语言”命名、以传播中国语言文化为主要使命的国际型大学，素有“小联合国”之称。北京语言大学诞生于新中国外交事业的艰难开创时期，是在周恩来总理的亲自关怀下创建的，毛泽东主席亲笔题写校名。建校至今，已经发展成为一所以国际中文教育为特色，以语言教育和研究为优势，多学科协调发展的世界知名大学。

目前学科涵盖文学、理学、工学、经济学、管理学、法学、教育学、历史学、艺术学九个学科门类，拥有一级学科博士学位授权点2个，博士后流动站2个，一级学科硕士学位授权点11个，硕士专业学位授权点9个，其中语言学及应用语言学学科为国家重点学科，另有北京市一级重点学科1个，北京市二级重点学科10个，中国语言文学与国别区域学2个学科入选“北京高校高精尖学科”。

学校坚持立德树人根本任务，秉承“德行言语、敦睦天下”的校训和“爱国担当、诚朴厚德、求真创新、开放包容”的大学精神，注重培养具备专业知识、人文素养、国际视野、创新精神和实践能力的中外文化交流友好使者和各类优秀人才。学校现有本科专业42个，其中国家级一流本科专业建设点18个，北京市一流本科专业建设点4个，北京市重点建设一流专业1个，国家级特色专业7个，北京市特色专业4个。学校着力加强拔尖创新人才培养，建有联合国及国际组织人才培养实验班、语言智能与技术实验班、金融学专业实验班三个拔尖人才培养基地，学校结合以上优势师资、课程、教学资源，开设本合作办学项目。

迄今为止，学校为世界上189个国家和地区培养了22万余名懂汉语、熟悉中华文化的外国留学生，为我国培养了数以十万计的优秀人才，他们中的很多人已经成为学界、政界、商界的知名人士。



## 法国高等商学院简介

法国高等教育历史悠久，拥有完备的高等教育体系，高等教育形式丰富多样，独具特色。根据教育部涉外监管信息网2021年3月12日更新信息所示：“法国高等教育机构大体上可分为公立综合性大学（Université）和高等专业学院（Ecole Spécialisée）。不同于公立综合性大而全的性质，高等专业学院一般规模较小，课程集中围绕特定专业领域开设，法国高等教育体系中最具特色的高等精英学院（Grande Ecole，曾译为“大学校”）就属于这一组成部分。

法国政府建立了严格的高等教育质量保障体系，授权多个专业评估机构对不同类型的院校、文凭及课程进行监管、评估和认证。通过政府或政府授权的官方机构评估认可的高校教学项目，可颁发国家官方认可文凭，高等精英学院联盟（Conférence des Grandes Ecoles）成员学院所颁发的理学硕士文凭（Master of Science）在行业内得到较高认可。”





## 法国克莱蒙高等商学院



法国克莱蒙高等商学院坐落于法国克莱蒙费朗市，是法国精英学院联盟成员，成立于1919年，已有百年建校历史，得到AACSB, AMBA和EFMD-EPAS三项国际专业认证，全球仅有1%商学院有此殊荣。该校为中国教育部涉外监管信息网备案的法国高等商学院。

该校学科设置，尤其是硕士研究生层次，全部以文理交叉，理工交叉，文工交叉等形式进行设置，且与法国及国际上企业紧密联系，具备优秀的双师型教学团队，如欧莱雅集团、米其林集团多位高管均毕业于该校，并为该校提供了优质的校企合作资源。学校为学生提供CGI集团公司、微策略（MicroStrategy）、米其林集团公司、阿普塔集团（Aptar）、通用电气等商业智能领域名企或世界五百强公司实习机会及与时俱进的案例。

法国克莱蒙高等商学院国际化特色鲜明。自1949年与美国堪萨斯大学建立了第一个合作协议以来，目前已经与全球100多所大学建立了教学、科研与其他类型的合作关系，不同类型的学生以学期或学年双向流动，建立的合作覆盖了短期培训、长期学习、暑期学校及考察活动、海外人道主义项目和实习、课程与专业的共建、短期课程、联合学术研究项目、访问教员交换计划或学生学位项目等。

该校课程设置多元化。采用动态和创新的教学方法，通过面对面学习、案例研究、公司项目，专业人士讲座和辅导等不同学习来加强实践能力培养。由来自不同背景、领域和行业的经理、顾问、高层领导、专家学者等为学生开设内容丰富的讲座。

全球仅**1%**的商学院  
同时荣获三大国际认证



**FT** 2022金融时报  
管理学硕士全球排名第**93**位

# 领导致辞

# LEAD'S ORATION



## 法方校长致辞

La Beijing Langage and Culture University (BLCU) et l'ESC Clermont Business School sont heureuses de d'accueillir les étudiants, auprès un processus administratif du Ministère Chinois de l'Education, dans le programme Master of Science Business Intelligence and Analytics délocalisé à Beijing. Une collaboration exemplaire qui permet aux deux établissements de renforcer leur amitié et d'accélérer leur développement international.

En suivant cette formation et en obtenant le diplôme MSc BIA délocalisé en Chine, nos futurs étudiants pourront développer leurs compétences en matière de collecte et de traitement des données pour faciliter les décisions des managers, améliorer leur maîtrise linguistique et les codes relationnels pour évoluer en toute sérénité en environnement international et donner ainsi un nouvel élan à leur carrière professionnelle.

Une fois diplômés, vous deviendrez les ambassadeurs transdisciplinaires de la BLCU et de l'ESC Clermont BS dans le monde. Plus encore, vous serez les ambassadeurs de l'éducation supérieur française en Chine, et participeront par leurs actions à renforcer les liens fraternels et indéflectibles qui unissent la Chine et la France depuis de longues années.

La BLCU et l'ESC Clermont BS sont heureux et fiers de vous accueillir dans le MSc BIA et vous souhaite de nombreux succès personnels et professionnels.

## Richard SOPARNOT

Directeur Général / Dean  
Professeur HDR en management stratégique  
| Direction Générale

理查德·索巴诺

校长  
战略管理教授 博士生导师

北京语言大学与法国克莱蒙高等商学院非常荣幸能够通过中国教育部中外合作项目的形式，携手在北京开展“商业智能与分析”理学硕士合作。该项目是两校持续加深合作友谊，深化国际化发展的合作典范。

通过将“商业智能与分析”理学硕士的教学与文凭授予全部设置在中国境内完成，可以使我们未来的毕业生们提高跨文化沟通的多语种交流能力，掌握数据收集与智能分析进行科学决策的能力，最终能够在多元的国际环境中稳定快速发展，为个人职业生涯注入新的活力。

自本项目毕业后，你们将成为北京语言大学和法国克莱蒙高等商学院在交叉学科精英人才培养的全球大使。同时也将成为法国高等教育在中国深度教育交流合作的宣传大使。你们的实际行动将加强中法两国长久以来的兄弟情谊，你们将成为两国间不可动摇的合作纽带。

北京语言大学和法国克莱蒙高等商学院真诚地期待你们加入“商业智能与分析”理学硕士项目学习，希望你们在此平台上收获更多个人发展与职业成就佳绩。



## 法方项目主任致辞

Les données sont le pétrole de demain, et l'analyse des données est désormais critique pour les entreprises et les établissements qui souhaitent améliorer la gestion de leur performance, accélérer la prise de décision et trouver de nouveaux marchés (notamment à travers la monétisation des données).

Le programme « Master of Science in Business Intelligence and Analytics » vise à former des professionnels, qui fourniront un support à la décision des managers et leur permettront de bénéficier d'une vision transverse et consolidée de leur entreprise. Les différents outils et méthodes de ce programme (de la Business Intelligence en self service aux analyses avancées du Big Data) permettront non seulement de comprendre le passé de l'entreprise, mais surtout de mieux anticiper son avenir.

Les étudiants apprendront également à construire une collaboration agile et efficace entre les managers des différents domaines fonctionnels côté métiers et les ingénieurs plus techniques côté systèmes d'information, dans une organisation 100% data-driven. Nos partenariats avec des éditeurs de logiciels leaders sur le marché (tel que MicroStrategy) et des entreprises de service du numérique de renommée mondiale (tel que CGI), ainsi que l'implication de nombreux praticiens chinois, français et bien internationaux, sont également une garantie de qualité de ce programme.

数据是未来的“石油”。对当下那些希望改善绩效管理效果、提高决策效率，透过逐渐货币化的数据开拓新市场的现代企业或机构来说，重视科学的数据分析结果是成就未来的关键要素。

“商业智能与分析理学硕士”项目旨在培养一批既可为决策提供数据分析工具与解决方案，又可以借助商业智能实现组织高度兼容、快速成长的交叉专业人才。通过本硕士项目中传授的多种自我服务性商业智能工具与高级大数据分析方法，不仅有助于企业总结过往的成绩，而且最重要的是数字化地预测未来。

本项目还将引导学生了解如何在一个100%数据驱动的现代组织中，与不同业务领域的管理者和信息系统方面的技术工程师之间建立敏捷和高效的协作。

我们的教学将与市场领先的软件运营商（如MicroStrategy）和世界著名的数字服务公司（如CGI）合作，同时许多中、法及全球的商业智能与分析从业者也将参与教学，为本项目的教学质量保驾护航。

**Sébastien DOUAILLAT**

Directeur du MSc BIA  
Ancien Architect du Business  
Intelligence - Groupe Michelin

**塞巴斯蒂安·杜艾莱特**

商业智能与分析理学硕士项目负责人  
原米其林集团商业智能构架总监

## 植根中国放眼全球

本项目采用了法国精英学院联盟先进的教学管理理念，引进了法国克莱蒙高等商学院成熟的实践型研究生培养经验，以顺应国际发展的趋势，符合中国经济社会发展的人才需求作为办学根本原则。

## 强化基础重视应用

培养方案围绕商业智能的“采集+处理+分析+应用”路径，既着眼全球飞速变化的科学技术变革，又紧密贴近中国数字智能化应用场景。项目设置五大模块课程，注重数据可视化、敏捷分析、预测挖掘、自然语言分析、数据处理、探索式分析、数据填报、战略管理应用等实践。

## 宽厚知识交叉创新

本项目核心课程确保与在法国一致的基础上，更加强调基础理论与应用实践并举，突出学科交叉融合；强调通识中外文化，能使用多外语沟通；致力于形成具有国际行业水准，又符合中国人才需求的培养体系，培养具有“宽厚知识、交叉创新、全球视野、中国情怀”的，能够以智能数据为驱动的拔尖创新人才。

### 基础模块

信息系统与商业智能

### 前沿与人文模块

开设跨文化、行业分析等论坛及讲座，  
强化英语、法语语言学习。



### 商业分析核心模块

数据挖掘、数据可视化、  
数据决策

### 商业智能实务模块

智能化商业应用  
数字化商业分析

### 领导力与管理模块

知识管理、战略管理

## 交流平台资源共享

### 学界业界大师云集

项目汇集了北京语言大学、法国克莱蒙高等商学院优秀师资队伍，融合了学界、业界的众多专家学者。他们大多为各自研究领域的领军人物，不但拥有丰富的教学经验和先进的教学理念，且对中国及国际商业智能分析领域运作有着丰富的实践经验及影响力。

### 校友网络遍布全球

法国克莱蒙高等商学院已经成功培养了多届本专业国际毕业生。他们活跃在全球各类银行、证券、基金、保险等金融行业，或咨询、战略、海外市场等咨询管理行业。此外，本项目毕业生同时成为中、法两校校友，连接两校庞大的国际校友网络。

### 教育资源丰富优质

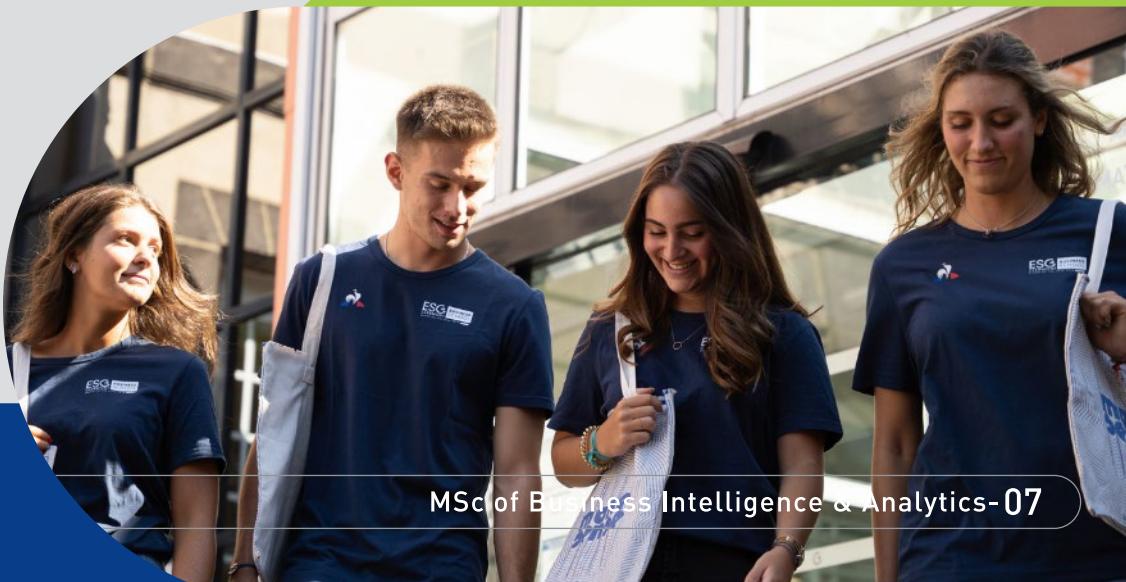
两校拥有丰富的藏书和先进的数据查询系统，可迅捷有效检索国内外各类资讯。此外，项目定期邀请海内外成功企业家、金融行业监管部门、金融企业高管等行业资深人士与学生座谈交流。

## 灵活自主宜学宜用

项目采用国际通用的申请-审核制招生方式。考生需提交申请资料，采用法国高等精英联盟统一录取标准，经两校组织的自主面试和笔试，考核通过后获得录取资格。入学重在考察学生的基本素质和培养潜力，无需参加全国研究生入学考试。

## 全球认可国家认证

本项目是中国教育部批准开办的中外合作办学硕士学位教育项目，所获学位可在中国教育部留学服务中心进行研究生学历学位认证。学历学位证书与认证书可用于求职、晋升、深造、公考或积分落户等。





# 课程设置

## CURRICULUM

课程类型	课程名称	学期	授课方
专业基础课	商业智能概述	1	CBS师资
	知识管理	2	CBS师资
	商业智能组织	1	BLCU师资
	商业智能方法论	1	BLCU师资
	EXCEL高级实务	1	BLCU师资
专业核心必修课	统计学	1	BLCU师资
	商业智能基础	1	BLCU师资
	商业智能分类	1	BLCU师资
	SQL语言基础	2	BLCU师资
	PYTHON程序设计	2	BLCU师资
	数据挖掘基本方法	2	BLCU师资
	高级数据建模	2	CBS师资
	高级数据挖掘	2	CBS师资
	高级数据可视化	2	CBS师资
	高级分析-定性数据	2	CBS师资
	高级分析-定量数据1	2	CBS师资
	高级分析-定量数据2	2	CBS师资



课程类型	课程名称	学期	授课方
公共必修课	企业组织与管理	1	CBS师资
	战略分析与诊断	1	CBS师资
	信息系统与数字变革	1	CBS师资
	统计与数据分析	1	CBS师资
	写作与研究方法	2	BLCU师资
	中国特色社会主义理论与实践研究	2	BLCU师资
	全球就业市场分析	3	联合授课
	英语/法语语言课程		BLCU师资
必修实践课	商业智能方法论-应用	2	BLCU师资
	商业智能分类-应用	2	BLCU师资
	高级分析-应用	2	CBS师资
	论文写作指导	3	联合授课
	论文答辩	3	联合授课
	实习-公司评估	3	联合授课

注：如遇师资调整，恕不另行通知。

# 能力核心

## CORE COMPETENCE





## 就业领域

PROFESSIONAL  
CAREER

### 商业方向

- 商业分析师
- 数据经理
- 信息化经理
- 商业智能/分析项目经理
- 商业智能/分析团队负责人

商业智能/分析功能分析师

商业智能/分析咨询师

商业智能/分析架构师

商业智能/分析Scrum敏捷化负责人

### 信息系统方向



## 教学安排

### TEACHING ARRANGEMENT

#### 全日制课程 Permanent

全日制课程主要面向应届本科毕业生。

全日制课程学制18个月，全英文或双语授课。

**课程内容包含：**12个月全日制课程学习+6个月实习实践与学位论文撰写、答辩。

#### 学工制 Alternance

学工制课程主要面向具备国民教育系列本科及以上学历、学位，拥有3年以上工作经验，有明确的学习深造计划，具有一定英语使用能力的申请者；或经法国克莱蒙高等商学院综合评估后，同意录取的其他类申请者。

具有商业战略分析、管理咨询、大数据应用、计算机网络与编程等行业经验，或有5年以上管理岗位工作经验者优先。

学工制课程学制18个月，双语授课（配英/法翻译）。

**课程内容包括：**15个月由克莱蒙高等商学院组织的“商业智能与管理证书”平行课程模块（根据入学标准及学员情况组织。含前置课程、外语强化课程、专业选修课程、课程翻译、商业论坛、视个人情况申请赴法参访等专题模块）+专业必修核心课程学习+3个月实践、学位论文撰写与答辩。

项目课程设置、考试评估方式与要求、论文写作与答辩标准与法国克莱蒙高等商学院在法国境内组织要求一致。完成以上相应课程修读要求，考试合格、答辩通过者，将获得由法国克莱蒙高等商学院颁发的“商业智能与分析”理学硕士研究生学位证书，该证书与在法国境内修读本专业毕业所颁发证书一致，可在教育部留学服务中心申请学位学历认证。北京语言大学将颁发学习证明。

# 项目设置

## PROJECT SETTINGS

### 招生名额

春季学期：50人

秋季学期：50人

### 申请时间

春季学期：每年4月开学，前一年11月-3月开启申请报名

秋季学期：每年10月开学，4-8月在开启申请报名

### 时间安排

全日制班周一至周五集中学习，学习时间12个月，实习、论文时间6个月。

学工制班每月集中授课2-3次，周末上课。学习时间15个月，论文时间3个月。

### 考核形式

法方课程由法国克莱蒙高等商学院教师授课，以课堂测试及课后论文形式进行课程考核。

中方课程由北京语言大学大学教师授课，以考试或中文论文形式进行课程考核。

### 学习地点

北京语言大学，线下学习（因疫情等特殊原因将适时调整为线上）

## 奖学金

### SCHOLARSHIP

商业智能与分析理学硕士项目为部分优秀的新生提供新生奖学金、卓越奖学金、项目主任奖学金等，根据申请者的学习和工作背景、个人成就、面试表现以及对商业智能与分析理学硕士项目的潜在贡献，项目委员会将评估所有被录取的学生，给予奖学金。

奖学金为非现金形式，得奖者将获得海外游学资助、实物奖励或部分学费减免等。

\* 学生收到录取通知书后，开学前按双方学校通知要求缴纳学费。学生注册后，因任何原因自行退出学习，或因违纪而被开除，学费不予退还。

# 学费标准

## TUITION FEE

### 全日制班学费：

**按学年缴纳，其中第一学年为9.8万元，第二学年为5万元，共计人民币14.8万元**

包括课程教学费、讲座费、教材讲义费、学院资源使用费等学习相关费用。项目学费于录取后，入学注册时统一交至北京语言大学财务处账户。

### 学工制班学费：

**14.8万元（按学年缴纳，其中第一学年为9.8万元，第二学年为5万元）+“商业智能与管理证书”平行课程模块学费（由克莱蒙高等商学院通知并收取）**

包括全日制班课程培养方案，及法国克莱蒙高等商学院开设的“商业智能与管理”平行课程模块，包含：前置课程、外语强化课程、专业选修课程、课程翻译、商业论坛、赴法参访等学工制班平行课程模块。学工制班平行课程模块由法国克莱蒙高等商学院负责组织并收取培训费用（以上不含参加相关模块的个人消费或签证差旅餐饮费用）。

# 报名条件

## REGISTRATION CONDITIONS

1. 拥护中国共产党的领导，热爱祖国，遵纪守法，品行端正。
2. 具有浓厚的专业学习兴趣，有较强的创新意识，创新能力和学习能力。
3. 身心健康，符合国家与学校规定的体检要求。
4. 具有本科及以上学历、学位（国民教育系列）。经管、理工等与本项目有专业逻辑关系背景者优先。
5. GPA 2.7 以上（4 分制学分），如低于2.7需有相关工作经验或其它专业相关能力特别突出。

### 全日制课程-Permanent

- 应届大学本科毕业生；或不超过2年工作经验、可全脱产学习的申请者
- 需具有较好的数据思维，有明确的学习计划及职业规划
- 雅思6分/托福78分/托业605分及以上，语言考试如申请时暂未参加，可先申请报名，后续根据项目具体规定按时补交（雅思或托福成绩优先）
- 本科全英文授课可豁免语言考试成绩

### 学工制-Alternance

- 不少于3年相关行业工作经验
- 有明确的学习深造计划，具有一定的英语使用能力或具有实践优势，经法国克莱蒙高等商学院综合评估后批准录取的学员
- 具有大学英语四、六级证书（必须）；雅思、托福、托业、GMAT有效成绩（参考提供）
- 商业战略、咨询管理、数据分析等行业；或处于管理岗位且不少于5年以上工作经验者优先



# 招录流程

## ADMISSION CRITERIA

本项目采用“预报名审核制”，申请者需先将明确标明本人学习、工作经历的个人简历（中文简历，不设固定版本），发送至mbia@blcu.edu.cn，进行报名资格审查。待收到项目邮箱回复确认申请后，可根据邮件通知按以下流程申请：

1

### 提交申请资料

请按照以下规格发送申请材料至mbia@blcu.edu.cn进行初审

(请将所有文件按以下排序，以附件形式用一封邮件发送提交)

**申请邮件标题请注明：申请人姓名+年龄+前置专业+前置毕业院校**，申请材料列表如下：

- 1. **身份证扫描件** (PDF文件，命名格式为：姓名-身份证)
- 2. **护照扫描件** (PDF文件，命名格式为：姓名-护照)
- 3. **本科阶段成绩单中、英文原件** (学校开具的盖红色公章文件或公证书)：  
清晰彩色扫描件 (PDF文件，命名格式为：姓名-成绩单中英文)
- 4. **本科阶段成绩加权绩点证明中文原件** (学校开具的盖红色公章文件)：  
清晰彩色扫描件 (PDF文件，命名格式为：姓名-加权绩点证明)，如成绩单已体现加权绩点或百分制平均分可豁免提交。
- 5. **本科阶段毕业证与学位证中、英文原件或者在读证明中、英文原件** (学校开具的盖红色公章文件)：  
清晰彩色扫描件 (PDF文件，命名格式为：姓名-毕业证、学位证或在读证明中英文)
- 6. **本科学位证书在学信网认证的报告** (建议中英文同时提供，如英文无法申请，可先行提供中文版。)
- 7. **有效期内英语语言考试成绩单扫描件** (PDF文件，命名格式为：姓名-雅思/托福/托业成绩单)
- 8. **中、英文个人简历**： (PDF文件，命名格式为：姓名-中英文个人简历CV)
- 9. **英文个人陈述**：  
包含申请理由，自我评价和未来规划等 (无篇幅要求，PDF文件，命名格式为：姓名-个人陈述PS)
- 10. **两寸白底彩色照片** (JPG文件，像素：480\*640 命名格式为：姓名-照片)
- 11. **英文推荐信两封** (可自行附中文译文)

2

### 获得初审通过邮件

项目办公室通过邮件回复初审结果。

3

### 参加面试、笔试

初审通过同学将收到笔试/面试相关信息的邮件通知。

4

### 获得录取通知书

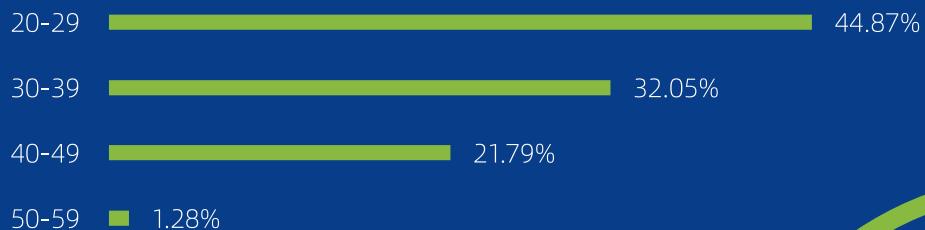
根据学生提交的申请材料和面试、笔试成绩综合考量，为获得录取资格的同学发放录取通知书。

5

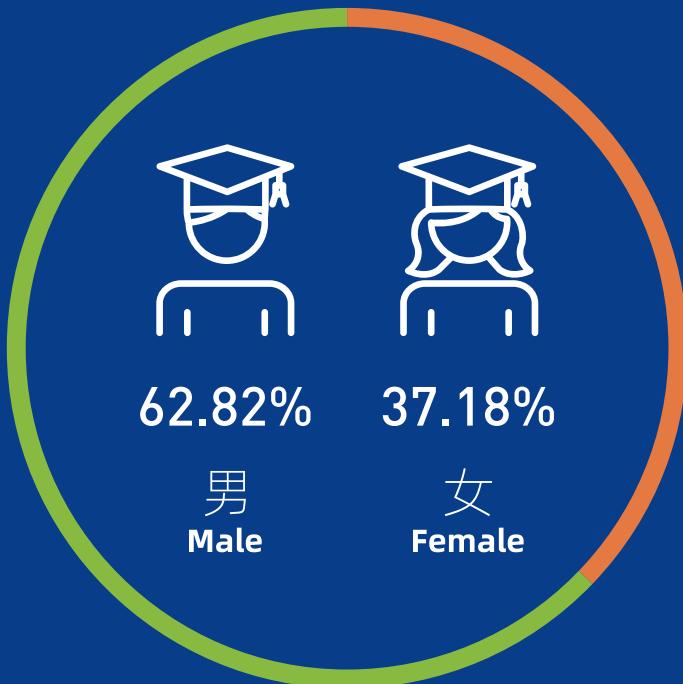
### 按通知要求缴费、报到、上课

# 学员构成 STUDENTS PROFILE

## 年龄 Age



## 行业 Industry



以上数据来自2022级学员分析



随着数字智能化的发展，各类企事业单位都越来越重视大数据开发价值，从数据分析师、Python/R/matlab工程师、开发架构师、智能产品经理、商务分析项目经理等企业中层，到具备较高的数据分析能力的企业管理者，近年来对具备商业智能与分析能力的人才需求越发强烈。

### 部分校友来自（排名不分先后）

中国电子

中国软件与技术服务股份有限公司

小米汽车科技有限公司

中国建筑股份有限公司

晋能控股集团煤业有限公司

中国人民银行

北京印钞有限公司

中国工商银行

招商银行

兴业银行

南京银行

京东

阿里巴巴

百度

爱奇艺

中国信息通信研究院

人民日报数字传播公司

广东广电网网络股份有限公司

前程无忧

菜鸟

甲骨文

德勤

东方资产管理（中国）有限公司

同方人工环境有限公司

四川大学华西医院

北京万泰生物药业股份有限公司

北京中诺第二口腔医院

北京燃气集团

北京住总集团有限责任公司

北京首运国际商务服务有限公司

数据截至2023年1月



# 北京语言大学 法国克莱蒙高等商学院

# 商业智能与分析

# 理学硕士研究生

MASTER  
OF BUSINESS INTELLIGENCE  
& ANALYTICS

/中外合作办学/



北京语言大学  
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE UNIVERSITY

ESC BUSINESS  
SCHOOL  
School for life since 1919

## 联系方式

咨询电话：0086-10-82301006

咨询邮箱：mbia@blcu.edu.cn

工作时间：工作日9:00-17:30

地    址：北京市海淀区学院路15号北京语言大学 教二楼415室

邮    编：100083

我们将热忱接受您的咨询，详细为您解答报名相关的任何问题。